

# KLJUČNI PRINCIPI RADA U KRIZNIM SITUACIJAMA

## ZA ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA

Mnoge organizacije civilnog društva u svojem statutu imaju navedena ključna načela koja opisuju principe i vrijednosti koje su organizaciji posebno važne i koje nastoje integrirati u svoj svakodnevni rad.

U kriznim situacijama, pridržavanje osnovnih humanitarnih načela je od posebne važnosti. Ako udruga u svom statutu i relevantnim dokumentima nema spomenuta humanitarna načela, može razmotriti integraciju sljedećih humanitarnih načela djelovanja u kriznim situacijama u statut i politike:

### HUMANOST

Ljudska patnja se mora zaustaviti. Svrha humanitarnog djelovanja je spasiti živote, zaštititi zdravlje i osigurati poštovanje za sve osobe. Bez diskriminacije, svakoj djevojčici ili dječaku, muškarcu ili ženi, pružiti pomoć, štititi život i zdravlje te osigurati poštovanje svake osobe.

### NEUTRALNOST

Suzdržati se od uključivanja u političke, rasne, vjerske ili ideološke rasprave i ne zauzimati strane u neprijateljstvima.

### NEPRISTRANOST

Dijeliti pomoć na temelju potreba i bez diskriminacije na temelju nacionalnosti, etničke pripadnosti, rase, spola, jezika, invaliditeta, religijskog uvjerenja, klase, seksualne orijentacije, rodnog identiteta, političkih ili drugih mišljenja.

### NEOVISNOST

Humanitarno djelovanje mora biti autonomno od političkih, ekonomskih, vojnih i drugih politika i ciljeva.

### NAČELA KOJA PROIZLAZE IZ KONVENCIJE O PRAVIMA DJETETA (UN, 1989.)

Odbor za prava djeteta UN-a identificirao je četiri opća načela na kojima se temelje sva prava sadržana u Konvenciji o pravima djeteta (1989.):

1. Načelo nediskriminacije prema kojemu djeca ne smiju trpjeti diskriminaciju "neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom mišljenju, nacionalnom, etničkom ili društvenom podrijetlu, vlasništvu, teškoćama u razvoju, rođenju ili drugom statusu djeteta, njegovih roditelja ili zakonskih skrbnika".
2. Djeca imaju pravo na život i razvoj u svim vidovima života, uključivši tjelesni, emotivni, psihosocijalni, kognitivni, društveni i kulturni.
3. Pri donošenju svih odluka ili izvršenju postupaka koji utječu na dijete, ili na djecu kao skupinu, najvažnija mora biti dobrobit djeteta. To se odnosi kako na odluke koje donose vladina, upravna ili zakonodavna tijela, tako i na odluke koje donosi obitelj.
4. Djeci se mora omogućiti da aktivno sudjeluju u rješavanju svih pitanja koja utječu na njihov život i dopustiti im slobodu izražavanja mišljenja. Ona imaju pravo izreći svoja gledišta koja se moraju ozbiljno uzeti u obzir.

## KLJUČNI HUMANITARNI STANDARDI

**1** HUMANITARAN ODGOVOR NA KRIZU JE PRIMJEREN I RELEVANTAN.

**2** HUMANITARAN ODGOVOR NA KRIZU JE EFIKASAN I PRAVOVREMEN.

**3** HUMANITARAN ODGOVOR NA KRIZU JAĆA LOKALNE KAPACITETE I PREVENIRA NEGATIVNE POSLJEDICE.

**4** HUMANITARAN ODGOVOR NA KRIZU TEMELJI SE NA KOMUNIKACIJI, PARTICIPACIJI I POVRATNOJ INFORMACIJI.

**5** PRIGOVORI SE UVAŽAVAJU I ADRESIRAJU.

**6** HUMANITARAN ODGOVOR NA KRIZU JE KOORDINIRAN I KOMPLEMENTARAN.

**7** AKTERI UČE I UNAPREĐUJU ODGOVOR I SVOJE DJELOVANJE.

**8** ZAPOSLENICI SU PODRŽANI KAKO BI SVOJ POSAO OBAVLJALI EFIKASNO.

**9** RESURSIMA SE UPRAVLJA NA ODGOVORAN NAČIN I SVRHOVITO.



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva



RODA®  
roditelji u akciji



Centar za ranu  
intervenciju u djetinjstvu



MURID  
CENTAR ZA RANU INTERVENCIJU U DJESENJSTVU

